

 80 RUE DE TRION 69005 LYON	POLITIQUE QUALITE	INS.20 H
		Date d'application : 1/04/2017
		Page 1/1

L'ENGAGEMENT QUALITE DE LA DIRECTION

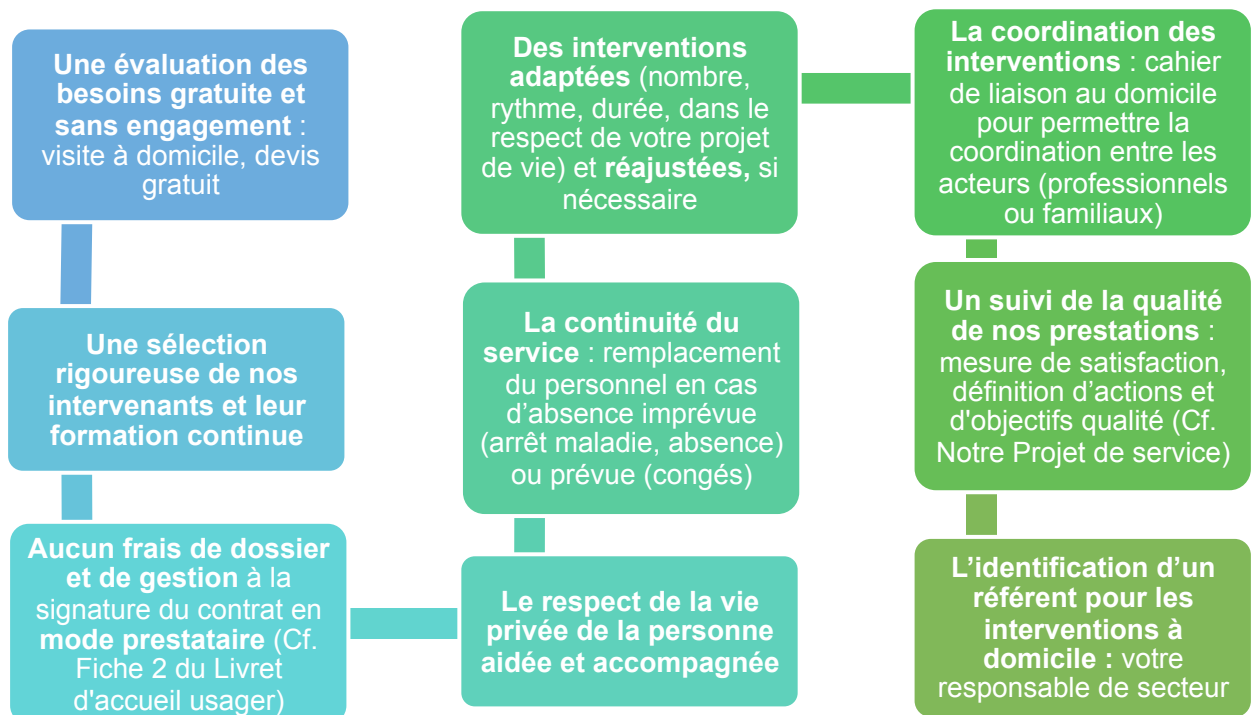
Madame, Monsieur,

Depuis 1954, MAXI Aide Grand Lyon a pour but le soutien de toute personne fragilisée par la maladie, le handicap, quel que soit son âge ou sa situation sociale.

Pour ce faire, l'association est engagée depuis plusieurs années dans une démarche qualité, concrétisée par l'obtention d'une certification AFNOR NF X 50- 056 (2005) et d'un label CAP'Handéo (2013). Elle œuvre dans le respect des cahiers des charge de l'autorisation (délivrée par le Conseil Général du Rhône et la Métropole en 2004) et de l'agrément qualité (renouvelé par la DIRECCTE en 2016).

Notre volonté est de fournir un service de qualité, équivalent dans chacun de nos sites, et de garantir à chaque usager et aux financeurs la transparence de notre fonctionnement.

Dans ce contexte, l'association **s'engage sur** :



Pour vous, nous nous mobilisons chaque jour dans une dynamique de progrès et d'innovation.

Véronique GENESSEY

Directrice