

VOTRE PARTICIPATION A LA VIE ASSOCIATIVE

Votre avis sur la qualité des services

Dans le cadre de sa démarche qualité, MAXI Aide Grand Lyon vous remet un questionnaire de satisfaction, en même temps que le présent livret. Vous pourrez nous donner votre avis sur l'accueil et les informations transmises, notamment.

Puis, une fois par an, MAXI Aide Grand Lyon vous adresse un questionnaire de satisfaction où vous pourrez nous faire part de vos remarques, de vos observations et de vos propositions pour améliorer la qualité du service.

Le groupe d'expression des usagers (ou GLUPSH : Groupement Local d'Usagers et de Personnes en Situation de Handicap)

L'association a un **comité des usagers** composé de bénévoles représentant les bénéficiaires des prestations. Ce comité se réunit au minimum 2 fois par an et analyse entre autres le résultat des enquêtes de satisfaction. Ainsi, il est force de propositions pour améliorer nos prestations, nos services, notre accueil.... Si vous souhaitez intégrer ce comité, vous pouvez adresser une demande par courrier au siège social de l'association – 80 Rue de Trion – 69005 LYON.

Devenez adhérent de MAXI aide Grand Lyon

L'association MAXI Aide Grand Lyon vous transmettra chaque année un bulletin d'adhésion et vous laisse le choix d'adhérer ou de ne pas adhérer. Cette cotisation annuelle est un soutien aux activités de l'association.